



## INFORME DE GESTION 2012

Señores  
CORPORADOS  
Ciudad

Presentamos a ustedes el informe de las labores desarrolladas en el año 2.012, así como el acumulado de los resultados en los más de 26 años de la institución.

### ➤ LOGROS DURANTE EL 2.012

#### **Líderes de Microcrédito**

Continuamos siendo la entidad líder en el apoyo integral a los Microempresarios Caldenses y de Municipios vecinos, a las mejores tarifas de entidades de microcrédito buscando el fortalecimiento y la creación de microempresas, la generación de empleo y el bienestar de las familias.

#### **Credibilidad y transparencia**

Gracias a la forma transparente, eficiente y comprometida como hemos ejecutado convenios en años anteriores. En el presente año con la Gobernación de Caldas y once municipios, la Alcaldía de Manizales, la Fundación Fesco y la caja de compensación familiar Confamiliares, ejecutamos los siguientes convenios:



- **Convenio Gobernación de Caldas, Alcaldías Municipales y Actuar.**

Como el logro más importante durante el año consideramos la ampliación de cobertura del programa llegando a 11 nuevos municipios del Departamento. Con estos completamos 23. Esto se logró gracias a los aportes de la secretaria de Desarrollo Económico de la Gobernación de Caldas, los 11 municipios y nuestra entidad. En estos como en todos los municipios donde estamos con nuestro programa, otorgamos microcréditos, capacitación y asesoría personalizada en el sitio de trabajo.

En este convenio los resultados de agosto a diciembre fueron:

- Ingresaron al programa 198 Microempresas, a los que se les otorgaron créditos por valor de \$222 millones de pesos.
- Asistieron a capacitación 628 personas, superando la meta en 43%.
- Recibieron diagnóstico empresarial 148 microempresas, superando lo presupuestado en el 12%.

- **Convenio Alcaldía de Manizales Actuar.**

En el 2012 firmamos nuevamente con la secretaria de competitividad de la Alcaldía de Manizales un convenio para apoyar el programa "Manizales 100% emprendedora", cuyo objetivo fue el de sensibilizar en emprendimiento a los estudiantes de grados 10 y 11, de 23 colegios Públicos, y personas de 10 comunas urbanas y 1 rural del Municipio y fortalecer Microempresas de dichas comunas.

En la ejecución de este convenio tuvimos los siguientes logros:



Sensibilizamos 4.035 personas en emprendimiento, superando la meta en el 65%. De estas 2.611 fueron estudiantes de últimos grados de 23 colegios de la ciudad, 32 discapacitados, 907 mujeres adultas y 105 personas del sector rural.

Se fortalecieron 24 microempresas, se realizó un concurso de emprendimiento, premiando con equipos, capital de trabajo y legalización a 5 Microempresas.

Con recursos del Citay Bank y Fundación Luker, se aprobaron 5 microcreditos para jóvenes emprendedores de grado 11 y 12.

- **Convenio Alcaldía de Manizales Bancóldex**

Gracias a la renovación del convenio entre la alcaldía de Manizales y Bancóldex, durante el año fuimos la entidad que más utilizó esta línea, recibiendo créditos por \$2.300 millones, a una tasa preferencial, con los cuales pudimos otorgarles créditos tanto a clientes antiguos como a nuevos del municipio de Manizales a una tasa preferencial.

- **Convenio fundación Fesco Alcaldía de Manizales Actuar**

Con recursos del Macroproyecto San José, capacitamos personas residentes en la comuna San José, incluidas internas del centro de reclusión de mujeres, a las cuales les entregamos materias primas para la producción de artesanías. A otras personas de la comunidad les otorgamos microcréditos para fortalecer sus microempresas.

- **Convenios Confamiliares Actuar**

Continuamos con los convenios con la Caja de Compensación Familiar de Caldas, mediante los cuales la caja nos entrega recursos para créditos, que fomentan la formalización y apoyan las personas beneficiarias de la caja.

- **Trasferencia metodológica Interactuar**

En el mes de octubre recibimos de esta entidad una transferencia metodológica sobre “Tecnologías Industriales y de Información en las microempresas de confección y alimentos”, que formaba parte de los compromisos adquiridos con el Banco Interamericano de Desarrollo, y el Fomin, financiadores del proyecto.



## **Premio City Bank Acción Internacional al microempresario del año en Colombia 2.012.**

Por cuarta vez un microempresario nuestro fue finalista, logrando la Señora Yudy Janeth Gómez, de la Fundación Mágussi el segundo lugar en la categoría de servicios.

### **Plan de referidos**

Como una muestra de la satisfacción de nuestros clientes, ingresaron al programa de junio a diciembre 456 nuevos, referidos por usuarios antiguos, lo que representa el 30% del año.

### **Certificación ISSO 9.001-2.008**

En el mes de diciembre recibimos la auditoría de Icontec, renovandonos la certificación ISO 9.001-2.008.

### **Cobertura**

En el presente año también llegamos a los municipios de Guática y Quinchía en Risaralda, atendidos por la oficina en Riosucio, con lo que completamos 24 de Caldas, 3 de Risaralda, uno de Cundinamarca y otro de Boyacá.

## **➤ RESULTADOS OPERATIVOS**

- Unidad de Crédito**

Durante el año ingresaron al programa de crédito 1.597 nuevos usuarios, con los cuales



completamos en los casi 27 años de labores 19.476 microempresarios atendidos, a los que se les han otorgado 64.231 créditos por un valor de \$92.885 millones. Con estos créditos hemos beneficiado 56.238 personas, que dependen económicamente de estas microempresas y fortaleciendo 30.469 empleos.

Al terminar el año teníamos 4.957 microempresarios activos en la Corporación, de estos el 61% mujeres y el 39% hombres.

Por actividad económica el 52% son comerciantes, el 25% productores y el 23% prestadores de servicios.

Durante el año 2.012 se desembolsaron 4.342 créditos por valor de \$11.682 millones.

El valor promedio de crédito pasó de \$2.922.000 en el 2.011, a \$2.690.000 en el 2012.

La cartera vigente pasa de \$11.188 millones en el 2.011 a \$12.720 millones a diciembre 31 de 2.012.

La cartera vencida por saldos insolutos o cartera contaminada mayor a 30 días paso del 5.35% al 4.85%.

El porcentaje de recuperación de cartera durante los casi 27 años, ha sido del 98.91%

- **Unidad de Desarrollo Empresarial.**

Esta Unidad, encargada de brindar servicios al microempresario diferentes al crédito, formular proyectos, buscar los aliados, ejecutarlos y buscar los recursos, continua su fortalecimiento.

- **Resultados obtenidos:**

Aparte de la ejecución del componente de capacitación y asesoría de los proyectos mencionados anteriormente, esta unidad logró los siguientes resultados.

**Capacitación:**



- Personas capacitadas: 1.193
- Personas asesoradas: 462

#### **Diseño:**

- Usuarios atendidos: 32
- Número de propuestas generadas: 67
- Número de propuestas aprobadas por el cliente: 41

#### **Creación de Empresas**

- Personas que iniciaron el proceso: 149
- Personas que terminaron el proceso: 11
- Personas que crearon su empresa con crédito de Actuar: 6
- Personas que crearon su empresa con recursos propios: 4

### ➤ **RESULTADOS FINANCIEROS**

- **Activos**

Al finalizar el 2.012 los activos totales de la entidad sumaban \$14.154 millones de los cuales el 85% correspondían a la cartera vigente menos provisiones, siguiendo en orden de importancia el edificio con el 7%.

#### **Provisión de Cartera**

Durante el año hicimos provisiones por 250 millones, para terminar el 2.012 con una provisión acumulada de \$744 millones, con la cual cubrimos el 100% de la cartera contaminada superior a 30 días y una provisión adicional del 1% de la cartera total. Esto a pesar de que el 18% de la cartera vencida está respaldada con garantía real.



## **Castigo de Cartera**

Durante el 2.012 se realizó castigo por la suma de \$223 millones. A diciembre 31 el acumulado estaba en \$1.012 millones, lo que representa el 1.06% de lo prestado. De este castigo el 51% está en cobro jurídico con buenas posibilidades de recuperación.

- **Pasivos**

### **Obligaciones Financieras**

Las obligaciones financieras pasaron de \$7.469 millones en el 2.011 a \$8.444 millones en el 2.012. Estas han sido otorgadas por el Banco Interamericano de desarrollo BID, el Banco de comercio exterior de Colombia BANCOLDEX, la Cooperativa Empezar con recursos de la fundación Ford y la Comunidad Económica Europea, la entidad de cooperación norteamericana C.H.F., la Caja de Compensación Familiar de Caldas CONFAMILIARES, El Organismo cooperativo de grado superior de carácter financiero COOPCENTRAL, la entidad de Cooperación Holandesa OIKOCREDIT y la entidad Boliviana Locfund.

### **Pasivo Total**

El pasivo total pasó de \$7.893 a \$9.090 millones, lo que representa un endeudamiento del 64%.

- **Patrimonio**

El patrimonio de la entidad está en \$5.065 millones con un crecimiento en el año del 25%. Este incremento se logró casi en un 100% a los excedentes del ejercicio.

## **ESTADO DE RESULTADOS**

- **Ingresos**

Los ingresos operativos pasaron de \$3.026 millones en el 2.011 a \$3.621 en el 2.012, de los cuales 3.353 corresponden a la unidad de crédito y 268 a la unidad de desarrollo



empresarial.

La recuperación de cartera castigada fue de \$189 millones, \$40 millones más que en el 2.011.

- **Egresos**

**Operativos**

Durante 2012 fueron de \$1.603 millones, \$1.428 millones de la unidad de crédito y \$175 millones de la unidad de desarrollo empresarial.

**Gastos Financieros**

Los gastos financieros pasaron de \$568 millones en el 2.011 a \$ 620 en el 2.012.

- **Impuestos**

Durante el 2.012 causamos por impuesto del 4 por mil, industria y comercio, predial e impuesto de renta \$80 millones.

- **Excedentes Del Ejercicio**

Los excedentes del año ascendieron a \$1.013 millones, superiores en \$193 millones a los del 2.011.

➤ **BIENESTAR AL PERSONAL**

Pensando en el bienestar de las personas que trabajan en la entidad y en su crecimiento profesional, durante el presente año se aprobó una ayuda económica para quienes adelantan estudios superiores, igualmente se continúa contando con líneas de crédito a tasas bajas para: estudio, mejoramiento de vivienda, vehículo y compra de computadores. Con estos apoyos, con los incentivos mensuales y la bonificación anual, por el logro de las metas otorgados por la Junta Directiva, cada vez más empleados han





podido adquirir vehículos y viviendas

## ➤ **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Continuamos apoyando el proyecto de vivienda para personas de bajos ingresos de Obras Sociales Betania en el barrio La Cumbre y otro de esta misma entidad en San Sebastián, en asocio con la Fundación Luker y la Caja de la Vivienda Popular de Manizales. En estos proyectos la entidad realiza las visitas domiciliarias y los estudios Socioeconómicos de quienes aspiran a ser beneficiarios.

## ➤ **PROYECTOS PARA EL 2.013**

### **Ampliación de cobertura.**

Con el fin de ampliar nuestra cobertura esperamos llegar con nuestros servicios a los municipios de Manzanares en Caldas y Santa Rosa de Cabal en Risaralda.

### **Profundización en servicios.**

Desde la unidad de Desarrollo Empresarial, esperamos ampliar nuestros servicios a sectores de la economía como el turismo, agroindustria. Igualmente atender Pymes considerando su potencial y la necesidad de fortalecer todas las cadenas.

### **Reconocimiento**

Los resultados entregados no hubieran sido posibles, sin la confianza que tienen en nuestra corporación muchas entidades y los microempresarios Caldenses, quienes con su cumplimiento permiten que cada día lleguemos a más personas y al compromiso, profesionalismo y transparencia de todos los empleados de la entidad.

Por último y en cumplimiento del artículo primero de la Ley 603 de 2000, me permito certificar que la institución posee las licencias correspondientes al software utilizado. Así mismo durante el año 2012, se efectuaron los aportes al sistema de seguridad social correspondiente, esto con el fin de dar cumplimiento al decreto 1406 de 1.999.



De acuerdo a lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de éste informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen, informe sobre su concordancia con los estados financieros.

Manizales, febrero 13 de 2.013

FABIO MEJIA ARANGO  
Director Ejecutivo